

# Livret d'accueil

## Livrete de acolhimento



### Estimada Senhora, Estimado Senhor

Você acaba de ser admitido no CH Le Mans. O nosso estabelecimento oferece-lhe a habilidade, atenção e cuidado de seus profissionais, juntamente com equipamentos que proporcionam as mais recentes diagnósticos e cursos de tratamento. Por favor, em caso de dúvida que você possa ter não hesite em perguntar-nos qualquer informação. Nós esperamos que você tenha uma boa estadia com nós e que em breve será outra vez para cima e sobre.

### Admissão

É possível cumprir as formalidades administrativas ou de admissão no dia em que você está internado no hospital ou por meio de um processo de pré-admissão, logo que a data de sua admissão foi definida.

Se você é admitido como um caso de emergência, um amigo o membro da sua família será convidado para vir ao serviço das admissões.

### Condições para cobrir o custo dos cuidados

#### • Nacionais UE

Os seus custos de hospitalização pode ser pagos na totalidade, até o seu fundo nacional, desde que você forneça:

#### • Um formulário E111 para internações urgentes e imprevistas.

Você deve perguntar para este documento em seu país de origem.

**Se você não tem cobertura, você terá que pagar os custos antes de sere admitido, um orçamento sera feito no escritório de admissões.**

#### • Non-UE nacionais

Você terá que pagar os custos da sua hospitalização, com base em uma estimativa projetada elaborados no escritório de admissões.

Alguns custos podem ser cobertos pelo seu seguro privado ou público, em caso de internação de emergência.

### Dinheiro e valores

Quando você está admitido, será convidado a deixar objetos de valor que você pode ter em sua posse na Secretaria da Fazenda (horário de funcionamento: segunda feira - sexta feira : 9h-16h). Se você mantiver estes artigos sobre a sua própria pessoa, o estabelecimento não pode aceitar responsabilidade por qualquer perda ou roubo.

## Médico autos

Todos os cuidados e exames que são dados serão incluídos no arquivo de um caso médico.

## Estado de saúde

Você será informado sobre o seu estado de saúde em uma entrevista individual. Estas informações referem-se ao inquérito proposto e cursos de tratamento, como é útil que sejam susceptíveis de ser, como urgentes, podem ser, suas consequências e frequentes ou quaisquer riscos normalmente previsíveis.

## Uma pessoa de confiança

Em sua admissão você pode escolher uma pessoa de confiança que é suficientemente próximo ao paciente, que o conhece bem, de confiança : familiar, amigo, vizinho, médico de clínica geral.

## Saída

O médico define a data para a sua saída. Você deve então ir para o serviço das admissões para pagar todos os custos para os quais você pode ser pessoalmente responsável: telefone, televisão.

Se você desejar para descarregar-se contra o aconselhamento médico, você será informado de quaisquer riscos que você pode estar a incorrer e você terá que assinar uma atestação de saída.

## As pessoas que o acompanham e visitas

Dependendo das facilidades disponíveis no departamento, um de seus amigos ou relações podem ser autorizados a permanecer com você.

Seus amigos e as relações são bem-vindos aqui. No entanto, você deve seguir as condições de visita para o departamento para o qual tenham sido admitidos (ver ficha fornecida pelo departamento em questão).

## Telefone

Todos os pacientes são fornecidos com uma linha personalizada. Você terá que pagar uma taxa de acesso à rede e um crédito «por hora».

Por razões de segurança envolvendo os nossos equipamentos médicos, o uso de telefones celulares dentro da área hospitalar é estritamente proibida.

## Instruções específicas

A introdução de bebidas alcoólicas, medicamentos, alimentos e drogas é estritamente proibida.

Gostaríamos também de lembrar que existe uma proibição total de fumar. No entanto, alguns departamentos ou sites têm áreas para fumadores fora.

Para permitir uma comunicação mais fácil entre você e os profissionais de saúde, o CH de Le Mans pode - em certos casos - fornecer-lhe um intérprete. Se necessário, este intérprete será contactado pelo serviço para o qual tenham sido admitidos.

## Arquivo médico

Todos os cuidados e exames que são dados serão incluídos no arquivo médico.

Se você quiser ter acesso ao seu arquivo médico, você só tem que enviar uma carta ao escritório geral ou de recorrer diretamente ao consultório médico (horário de funcionamento : Segunda feira a Sexta feira : 8h30-16h30).

## Reclamações ou queixas

Se você tiver quaisquer dificuldades ou problemas relacionados ao seu internamento hospitalar, pode contactar pessoas que irão ouvir-lhe (cellule d'écoute) ou se você tiver qualquer reclamação pode contactar «la Commission des usagers».

O CH de Le Mans é um estabelecimento de saúde pública com três missões : atendimento ao paciente, ensino e pesquisa.

Atualmente composto por 2 sítios de hospitalização, o CH de Le Mans tem 1693 camas e lugares. Abrange todas as especialidades médicas e cirúrgicas mais emergências para adultos e crianças.

Centre Hospitalier Le Mans  
194 Avenue Rubillard  
72037 LE MANS Cedex 9  
Standard : 02 43 43 43 43  
[www.ch-lemans.fr](http://www.ch-lemans.fr)