

# Centre d'Apprentissage par la Simulation



**SIMULATION D'APPROCHE SÉCURITAIRE POUR TOUS :  
COMMUNICATION AVEC LE PATIENT**

**CAP'Sim** 

Centre d'Apprentissage par la Simulation  
CENTRE HOSPITALIER - LE MANS

## Simulation d'approche sécuritaire pour tous : communication avec le patient



Cette formation, labellisée par l'ARS Pays de la Loire, repose sur une technique pédagogique innovante et dynamique.

Elle consiste à placer le professionnel dans un environnement réaliste face à des situations professionnelles authentiques, puis un débriefing permet d'accompagner le professionnel dans l'analyse des pratiques. Ce qui permet d'optimiser l'apprentissage et d'améliorer les pratiques de santé des professionnels.

### Objectifs pédagogiques :

- Améliorer la communication avec le patient
- Connaître et apprendre à utiliser l'outil « faire dire »
- Sensibiliser à l'identitovigilance en l'intégrant à la communication avec le patient
- Permettre à chaque professionnel d'intégrer dans sa pratique individuelle une analyse réflexive de sa communication avec le patient

Accueil téléphonique  
du lundi au vendredi  
de 9h-12h :

**02 53 04 04 39**

### RÉFÉRENTS :

**Dr DELMAS Véronique**  
Responsable du CAp'Sim  
Tel : 02 43 43 43 43  
Poste : 37 090  
[vdelmas@ch-lemans.fr](mailto:vdelmas@ch-lemans.fr)

**RADOU Valérie**  
Coordinatrice DPC  
Tél : 02 53 04 04 39  
[vradou@ch-lemans.fr](mailto:vradou@ch-lemans.fr)

**Déroulement** : formation par simulation avec patient standardisé avec retransmission audio-vidéo comprenant :

- briefing expliquant les principes de la simulation,
- réalisation de 6 mises en situation de communication avec le patient à différentes étapes de prise en charge, chacune suivie d'un débriefing collectif

**Public concerné** : professionnels médicaux et paramédicaux

**Groupe** : 6 personnes

**Formateurs** : équipe de formateurs formés à la simulation

**Durée** : 4 heures