

Indicateurs de qualité & de sécurité des soins

Ces indicateurs sont suivis au niveau national. Chaque année le CHM mesure son niveau d'atteinte aux objectifs et les progrès à poursuivre.

Certification de l'établissement

Date de certification : 26/11/2019
Niveau de certification : Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

B

Droits des patients

Les moyens mis en oeuvre pour respecter les droits des patients.

A

Urgences

Les moyens mis en oeuvre pour organiser la prise en charge des urgences et des soins non programmés.

A

Médecine nucléaire

Les moyens mis en oeuvre pour assurer la sécurité des patients en médecine nucléaire.

A

Risque infectieux

Les moyens mis en oeuvre pour éviter les infections nosocomiales.

A

Parcours des patients

Les moyens mis en oeuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins.

A

Bloc opératoire

Les moyens mis en oeuvre pour organiser le bloc opératoire afin d'assurer la sécurité du patient.

A

Salle de naissance

Les moyens mis en oeuvre pour assurer la sécurité des patients en salle de naissance.

A

Dossier patient

Les moyens mis en oeuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies.

A

Médicaments

Les moyens mis en oeuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient.

B

Endoscopie

Les moyens mis en oeuvre pour assurer la sécurité des patients en endoscopie.

A

Management de la qualité et des risques

Les moyens mis en oeuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir.

A

Dons d'organes et de tissus

Les moyens mis en oeuvre pour informer le public, sensibiliser les professionnels et organiser le don d'organes et de tissus à des fins thérapeutiques.

A



COMMENT INTERPRÉTER CES RÉSULTATS ?

Les résultats sont rendus sous forme de classe de performance (cotation de A à C) : plus le pourcentage est élevé, meilleur est le résultat.

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

Evaluation de la satisfaction des patients hospitalisés + de 48h en MCO

Détail de la note :

- Accueil des patients hospitalisés : 69 %
- Prise en charge par les médecins-chirurgiens-sages-femmes : 83 %
- Prise en charge par les infirmiers-aides-soignants : 82 %
- Repas : 53 %
- Chambre : 75 %
- Organisation de la sortie : 64 %

60,7% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Note globale :

73 %

→ stable

C

Evaluation de la satisfaction des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire

Détail de la note :

- Avant l'hospitalisation : 85 %
- Accueil le jour de la chirurgie : 83 %
- Prise en charge : 85 %
- Chambre et repas / collation : 73 %
- Organisation de la sortie et retour à domicile : 76 %

71,9% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Note globale :

80 %

→ stable

A

Données 2022

Qualité de la prise en charge en MCO et Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)



Complications après chirurgie orthopédique : Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Cet indicateur mesure la surveillance de caillots de sang dans les veines ou les poumons après pose de prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés. (Survenue d'événements thrombo-emboliques veineux).

Protèse totale de hanche | Protèse de genou



Résultat satisfaisant : résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Résultat satisfaisant : résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Données 2021

Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.



Evaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante

Données 2021

MCO

88%

→ stable

SSR

94%

→ stable



Coordination hôpital – ville : Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

Données 2021

MCO

13%

→ stable

Chirurgie ambulatoire

8%

↘ en baisse

SSR

36%

→ stable



Coordination des soins : Projet de soins et de vie en SSR

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

75%

↘ en baisse

Données 2021

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en oeuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcooliques

Note globale :

A

102,5 %

↗ en progrès

Données 2022



Précautions complémentaires contact

Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.

- Bonnes pratiques - résultat global : 22%
- Mise en oeuvre tracée dans le dossier patient : 90%
- Information du patient tracée dans son dossier : 22%

Données 2021