

# Cadre de santé - Fiche métier

Le cadre de santé a pour mission, au sein d'un service hospitalier, d'assurer le management de l'organisation des soins. Il chapeaute ainsi l'équipe soignante du service.

## Ses missions

**Le cadre de santé organise l'activité de soins et des prestations associées**, manage l'équipe et coordonne les moyens d'un service de soins, médicotechniques ou de rééducation, en veillant à l'efficacité et la qualité des prestations. Il développe la culture du signalement et gère les risques. Il participe aussi à la gestion médico-économique au sein du pôle.

## Ses activités

Elles sont nombreuses puisqu'il contrôle et assure le suivi de la qualité et de la sécurité des soins et des activités paramédicales. Il coordonne et assure le suivi de la prise en charge des prestations, élabore et rédige les rapports d'activité, réalise un encadrement de proximité des équipes, prévoit la gestion et le développement des personnels, monte, met en œuvre, suit et gère des projets spécifiques au domaine d'activité, organise l'accueil des agents, stagiaires et nouveaux recrutés, et planifie des activités et des moyens.

## Son savoir-faire

**Pour accomplir ses missions, le cadre de santé doit disposer de nombreux savoir-faire :**

- analyser des données, des tableaux de bord et justifier des résultats relatifs aux activités de son domaine,
- arbitrer et/ou décider entre différentes propositions, dans un environnement donné,
- concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence,
- concevoir, piloter et évaluer un projet / un processus relevant de son domaine de compétence,
- établir / évaluer / optimiser un budget,
- évaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs,
- fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles,
- organiser une unité, un service, en fonction de différents critères (missions, stratégie, moyens, etc.)
- piloter, animer / communiquer, motiver les équipes,
- planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation,
- travailler en équipe pluridisciplinaire / en réseau.

## Informations complémentaires

**Pour être cadre de santé, il faut être titulaire du diplôme de cadre de santé** qui s'obtient après une année de formation à l'institut de formation des cadres de santé (IFCS), qui s'intègre après une sélection.

Cette formation permet d'acquérir un certain nombre de connaissances requises pour le poste : animation d'équipe, relations interpersonnelles, droits des usagers du système de santé, éthique et déontologie professionnelles, évaluation de la charge de travail, gestion administrative, économique et financière, management, méthode de recherche en soins, méthodologie d'analyse de situation, organisation du travail, santé publique, stratégie et organisation ou encore conduite du changement.

Dans l'exercice de ses fonctions, le cadre de santé va être en contact avec la direction des soins pour l'élaboration et le suivi de projets, avec les médecins pour la gestion journalière de l'unité, les autres services de soins, médico-techniques, logistiques, administratifs pour l'organisation des activités et des soins et pour la gestion des matériels.

*Source : Le répertoire des métiers de la santé et de l'autonomie, Fonction publique hospitalière.*