
Responsable adjoint du secteur recettes

Missions principales

-Encadrer par délégation le Service Admissions Facturation Etat civil (SAFE), composé de 90 agents et se situant au cœur du parcours hospitalier des patients, de leur accueil à la facturation des soins ;
-Animer par délégation une équipe de 4 cadres pour mener à bien les différents projets de modernisation du service ;
-Devenir un expert de la facturation hospitalière et de la prise en charge administrative des patients, reconnu par nos interlocuteurs internes et nos partenaires externes (CPAM, Trésorerie, ARS, ...) ; -Structurer un contrôle de gestion des recettes, en lien avec des experts métiers, afin de sécuriser et d'optimiser les produits d'activité.

Positionnement hiérarchique

En lien direct avec le responsable du SAFE, vous participez au management quotidien des agents du SAFE et de ses 4 cadres. Expert reconnu dans la facturation des soins hospitaliers, vous animez une démarche transversale avec les services internes (comptables et financiers, contrôle de gestion, département d'information médicale, pharmacie, services informatiques et unités de soins) et nos partenaires externes (Trésor public, CPAM, complémentaires santé) afin de garantir un fonctionnement efficient de la chaîne admission-facturation-recouvrement (AFR).

En lien direct avec le Directeur des finances adjoint, vous encadrez les services admission facturation état-civil des établissements de la direction commune. Vous y animez une démarche d'harmonisation des pratiques, d'optimisation des recettes et de veille réglementaire.

Intérêt du poste et projets à conduire

Cadre de la Direction, vous pilotez les projets stratégiques suivants en lien avec le responsable SAFE et en référez au directeur adjoint des finances :

- Optimiser le fonctionnement général du service en déployant l'automatisation et la digitalisation de la chaîne AFR
- Garantir un gain en productivité du secteur et une simplification du parcours administratif du patient grâce au déploiement des outils du programme SIMPHONIE, la mise en place d'un Portail Patients, la prise de rdv en ligne ;
- Participer à la construction des nouveaux parcours patients en lien avec le déroulement du schéma directeur immobilier et l'ouverture de nouveaux bâtiments
- Développer la démarche qualité au sein du SAFE et les outils de reporting (procédure, tableaux de bord, communication interne...) et animer la démarche de contrôle interne dans le cadre de la certification des comptes (cycle recettes).
- Structurer un contrôle de gestion des recettes transversal afin de garantir l'exhaustivité de la facturation ou et des déclarations d'activité, piloter les actions d'optimisation que vous identifierez et participer à la fiabilisation des prévisions annuelles d'activité ;
- Participer au déploiement et au développement de la télémédecine.

Profil recherché

Pour relever ces défis, votre fibre managériale, votre rigueur, votre pédagogie et votre capacité à mobiliser les experts métiers internes ou externes à la Direction des finances seront déterminants. Vous saurez être attentif aux différentes innovations organisationnelles ou en termes de process et serez amené à représenter l'établissement dans des rencontres extérieures.

Une formation initiale ou une expérience significative dans le domaine financier et/ou de la facturation est souhaitée (diplôme de niveau Bac+4 ou Bac+5).

Poste ouvert aux contractuels.

Répartition des missions à hauteur de 70% pour le Centre Hospitalier du Mans et 30% pour les Directions communes.