

	SAMU 72				
	FICHE DE POSTE	Assistant de Régulation Médicale			
	Version n° du 15/02/2021	Appliqué le : (cellule GED)	A réviser le :	page(s) : 1/3	Référence
Profil de fonction de rattachement		SAMU – CENTRE 15			

Intitulé

FICHE DE POSTE ASSISTANT DE REGULATION MEDICALE CODE METIER : 40F30

Lieu d'exercice

SAMU 72 CENTRE 15
CH LE MANS
194 avenue Rubillard
72000 LE MANS

DEFINITION (MISSION) DU POSTE

Accueillir et localiser les appels téléphoniques dans un contexte d'urgence et de détresse.

Prioriser l'orientation vers le médecin régulateur du SAMU centre 15 en fonction du degré d'urgence évalué.

Gérer les flux et moyens définis par le médecin régulateur, en assurant la traçabilité jusqu'à la fin de la prise en charge du patient

Mettre en œuvre, dans les situations d'urgence engageant le pronostic vital du patient, les protocoles de service établies

ACTIVITES PRINCIPALES

Accompagnement du patient et des proches tout au long de la prise en charge téléphonique

Entretien, nettoyage et rangement des matériels spécifiques à son domaine d'activité

Gestion des moyens à déployer pour répondre à la prescription médicale

Préparation et organisation du matériel dans son domaine de compétences et dans le cadre de plan de secours (sur le lieu de travail ou lieu de l'évènement)


Réception et traitement des appels téléphoniques dans un contexte d'urgence et de détresse

Recueil et collecte de données ou informations spécifiques suivant les recommandations de bonnes pratiques, les protocoles établis

Suivi des actions mises en œuvre et classement et tenue de la documentation professionnelle

Transmission systématique d'informations synthétiques et factuelles au médecin régulateur

Gestion du déclenchement et transmission des alertes des plans de secours

	SAMU 72				
	FICHE DE POSTE	Assistant de Régulation Médicale			
	Version n° du 15/02/2021	Appliqué le : (cellule GED)	A réviser le :	page(s) : 2/3	Référence
Profil de fonction de rattachement		SAMU – CENTRE 15			

ACTIVITES SECONDAIRES

Transport et aménagement du poste de travail sur le lieu de l'évènement

Participation à la formation des stagiaires

Participation à la promotion du secours pré-hospitalier

Participation dans leur rôle référent aux tâches statistiques, archivage, gestion des carences...

Horaires

M52 (6h30 / 13h30)

S77 (13h30 / 20h30)

H22 (9h / 16h45)

Nuit (20h30 / 6h30)

BO1 (14h / 21h)

K01 (15h / 22h)

V01 (17h / 00h+ astreinte de 00h-06h)

Travail de jour et de nuit

Particularités du poste

Peuvent porter sur les horaires, l'exigence d'un diplôme particulier, des conditions de travail particulières, ...

COMPETENCES REQUISES/SAVOIR-FAIRE

Adapter son comportement, sa pratique professionnelle à des situations critiques / particulières, dans son domaine de compétence

Conseiller les gestes de premiers secours

Créer et développer une relation de confiance et d'aide avec le patient et/ou la personne accueillie et / ou son entourage

Identifier les informations communicables à autrui en respectant le secret professionnel

Identifier, analyser, prioriser selon le degré d'urgence

Rédiger des informations relatives à son domaine d'intervention pour assurer un suivi et une traçabilité.

Reformuler une demande (d'information, de renseignement, etc.), en résumer les points-clés et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité professionnelle

Transférer un savoir-faire, une pratique professionnelle

Savoir gérer ses émotions et son stress

Savoir utiliser les outils de communication spécifique (Antares)

	SAMU 72				
	FICHE DE POSTE	Assistant de Régulation Médicale			
	Version n° du 15/02/2021	Appliqué le : (cellule GED)	A réviser le :	page(s) : 3/3	Référence
Profil de fonction de rattachement		SAMU – CENTRE 15			

Savoir utiliser les outils informatiques

CONNAISSANCES ASSOCIEES

Droits et devoirs des fonctionnaires

Connaissance de l'équipe de régulation (médecins et ARM) pour la transmission et le suivi des appels

Connaissance des partenaires de l'AMU et de leurs fonctionnements

DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) et FORMATION(S) REQUIS OU SOUHAITE(S)*

Formation exigée

Certificat d'assistant de régulation médicale

Formation souhaitée :

Formation bureautique

Formation en langues étrangères

Rédigé par : Ludovic Radou	Le : 15/02/2021	Visa :
Approuvé par : E.DELORME	Le : 15/02/2021	Visa :