



# Schéma directeur numérique

**2025-2030**

**#CHLeMans**



## Le schéma directeur numérique (SDN) 2019 – 2024

Le précédent SDN avait pour objectifs prioritaires :

- 1 | d'améliorer le quotidien des professionnels médico-soignants
- 2 | de fluidifier le parcours des patients
- 3 | d'assurer une gestion efficace des données médicales
- 4 | d'intégrer les enjeux liés à la sécurité des systèmes d'information

Taux de réalisation : 68%

## Sommaire

Enjeux et méthode .....	4
3 axes stratégiques .....	7
• Patients .....	8
• Territoire .....	10
• Professionnels .....	12

# Une trajectoire ambitieuse

## Au service des enjeux métiers

Notre schéma directeur numérique vient soutenir la stratégie mise en place au niveau du Groupement hospitalier de territoire de la Sarthe (GHT 72) qui impulse une **vision commune et une dynamique de collaboration entre établissements**.

Les actions visent à proposer des solutions concrètes en réponse aux enjeux **économiques et territoriaux complexes** ainsi qu'aux **exigences réglementaires**, rendant indispensable la collaboration entre les établissements du GHT 72. Le schéma directeur accompagne le projet médico-soignant partagé du GHT 72 et le projet d'établissement de notre hôpital. Il tient compte des spécificités du territoire et des capacités à financer et à mener les projets de manière pragmatique et réaliste.

**Son déploiement doit répondre aux ambitions de l'établissement, en cohérence avec les objectifs partagés des hôpitaux du territoire.**

# Enjeux et méthode

Le schéma directeur numérique incarne la vision stratégique du CH Le Mans sur le numérique, synthétise les orientations permettant de répondre aux besoins métiers, et décrit les moyens à mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs.

Pour accompagner efficacement la transformation numérique, il est essentiel de définir une trajectoire claire, structurée et réaliste. Cette trajectoire permettra d'**optimiser les ressources** et de **garantir que les actions entreprises répondent aux enjeux stratégiques et opérationnels** du CH Le Mans.

**54**  
projets GHT 72

**47**  
projets  
CH Le Mans



**900 000 €**  
d'investissement annuel pour  
le CH Le Mans

**1M €**  
d'investissement annuel  
pour le GHT 72

## MÉTHODE

Nous avons déployé une démarche de construction collective avec nos équipes dans le cadre d'une réflexion transversale.

**Des groupes de travail pluridisciplinaires ont permis de faire émerger les besoins prioritaires :**

- finaliser les projets déjà engagés lors du précédent SDN
- accompagner les projets institutionnels issus du projet médico-soignant partagé
- répondre aux exigences réglementaires

## 4 ambitions

La priorité est de **finaliser les projets en cours** issus du schéma précédent et de **lancer les nouveaux grands chantiers répondants aux enjeux institutionnels et numériques de l'établissement**.

- 1 Redonner du temps aux équipes médicales**, outiller les parcours de soins tout en s'inscrivant dans les politiques publiques ;
- 2 Capitaliser sur les nouveaux usages du numérique** et placer l'innovation comme un pilier de la transformation digitale ;
- 3 Bâtir des socles techniques, pérennes et scalables** pour déployer de nouveaux services et anticiper les transformations immobilières ;
- 4 Mettre en place une organisation efficiente** pour garantir l'atterrissage des projets du SDN.

## 2 PRIORITÉS TRANSVERSALES

### CYBERSÉCURITÉ

En faire une **priorité absolue pour chaque initiative numérique** afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données de santé.

### SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

Promouvoir l'**utilisation raisonnée et durable des technologies**, pour chaque projet, de manière transversale, pour **minimiser l'impact environnemental** des équipements et outils déployés.



## 3 axes stratégiques

*Le schéma directeur numérique doit assurer la déclinaison des trois axes stratégiques du projet d'établissement du CH Le Mans :*

- 1 Patients**  
Faire évoluer les solutions numériques pour améliorer les parcours, les prises en charge et la communication vers nos patients. (p.8)
- 2 Territoire**  
Favoriser la mutualisation des pratiques et des outils au sein des établissements du territoire. (p.10)
- 3 Professionnels**  
Permettre le déploiement d'outils numériques et encourager la dématérialisation des processus internes pour faciliter l'exercice de nos professionnels. (p.12)

# 1 Patients

**Améliorer la prise en charge de nos patients** par l'évolution des solutions numériques mises en place et l'ajout de nouveaux outils au service du soin, des parcours, de la communication envers les patients et de leurs données.

Les projets proposés visent à répondre aux besoins croissants de prise en charge des patients en centralisant un large éventail de fonctionnalités au sein du **dossier patient informatisé (DPI)**, tout en sécurisant les données et en fluidifiant le parcours patient pour une **meilleure coordination des soins**.

**13**  
projets GHT 72

**11**  
projets  
CH Le Mans



Un numérique au service du soin : sécurisé, efficace, pensé pour les patients comme pour les soignants.

Dr Sigrid CARON  
Anesthésiste

Dr Jean-Maxime PIOT  
Rhumatologue

## Objectifs :

- 1 **Améliorer la prise en charge** des patients en étendant la couverture fonctionnelle du DPI Orbis
- 2 **Faciliter et engager le patient dans son parcours de soins** à l'aide d'outils de suivi, d'information et d'interaction accessibles
- 3 **Optimiser la performance et la trajectoire financière** à l'aide d'outils décisionnels permettant la collecte et la consolidation des données
- 4 **Renforcer la sécurité des données de santé** grâce à une politique de protection des données personnelles conforme aux exigences réglementaires

## Projets phares

### Dossier patient Orbis : informatiser le parcours obstétrical

Une solution qui permettra d'assurer une traçabilité et une surveillance des actes réalisés pendant l'accouchement, favorisant ainsi la sécurisation des prises en charge des parturientes et des nouveaux-nés.

### Dossier patient Orbis : déployer le module médico-social

Ce projet permet de doter les services médico-sociaux, notamment les EHPAD, d'un module adapté à leurs besoins tout en respectant les exigences réglementaires : gestion du projet de vie, suivi d'indicateurs spécifiques de prise en charge...

### Dématérialiser le parcours patient via une plateforme en ligne

L'objectif est de permettre au patient de prendre rendez-vous, d'effectuer sa préadmission ou encore de déposer ses documents administratifs et médicaux directement en ligne, facilitant ainsi le parcours patient et les échanges.

### Évaluer la satisfaction des patients

L'objectif est d'améliorer le recueil en ligne de la satisfaction des patients concernant leur parcours de soin afin de répondre aux recommandations de la Haute autorité de santé.

## 2 Territoire

Améliorer la coordination territoriale et soutenir la constitution d'équipes communes entre les établissements du GHT 72 par la mutualisation des outils et des pratiques des différentes fonctions (supports et métiers).

Cet axe stratégique nécessite de répondre activement au besoin de transversalité des équipes, ainsi qu'au partage sécurisé des données médicales entre professionnels de santé, tout en assurant un pilotage coordonné.

26  
projets GHT 72

6  
projets  
CH Le Mans



### Projets phares

#### Finaliser le déploiement DPI Orbis sur les établissements du GHT 72

Favoriser les échanges et le partage des données patients, en dotant d'un même outil les professionnels des différents sites. Ce dossier patient informatisé Orbis est d'ores et déjà mis en place sur 4 établissements et son déploiement se poursuit.

#### Créer un entrepôt de données de santé dédié à la recherche

Le CH Le Mans est engagé dans le déploiement de l'entrepôt de données de santé porté par les Hôpitaux universitaires du grand ouest (Hugo) dont notre établissement est membre associé. Cet entrepôt permettra de valoriser les données patients de l'hôpital en les mettant à disposition des équipes de recherche.

“ Décloisonner les territoires de santé par le numérique : travailler ensemble pour des parcours de soins sans rupture, plus sûrs et de meilleure qualité. ”

Dr Joël PANNETIER  
Président de la commission médicale du GHT 72

### Objectifs :

- 1 **Faciliter le parcours des patients**, en favorisant l'interopérabilité des outils métiers et en achevant le déploiement du DPI Orbis sur tous les sites de médecine, chirurgie, obstétrique, soins médicaux et de réadaptation (SMR)
- 2 **Harmoniser les pratiques et optimiser les processus entre les établissements**, à l'aide d'une convergence des outils supports
- 3 **Faciliter le lien « ville-hôpital » au sein du territoire**, à l'aide d'un outillage performant de partage et de télémedecine
- 4 **Soutenir la structuration de la recherche clinique et de l'innovation** pour le GHT 72

# 3 Professionnels

**Améliorer le quotidien de nos professionnels** dans l'exercice de leurs activités, par l'instauration d'outils numériques ou par la dématérialisation de leurs processus internes de travail.

Cet axe stratégique vise à mettre à disposition des professionnels des **outils de travail modernes** et des **processus optimisés** pour améliorer leur efficacité au quotidien, tout en créant un environnement attractif.

**15**  
projets GHT 72

**11**  
projets  
CH Le Mans



“**Viser un environnement et des outils de travail modernes, efficaces et respectueux des besoins des professionnels, c’est un levier essentiel pour fidéliser, recruter, mais surtout assurer dans les meilleures conditions et à haut niveau nos missions.**”

Pierre-Côme BOUCARD  
Directeur des professionnels

## Objectifs :

- 1 **Faciliter l’intégration et le suivi de carrière** de nos professionnels à l’aide d’outils numériques
- 2 **Permettre aux fonctions médicales et supports de se concentrer sur les tâches essentielles**, en modernisant et en enrichissant les outils à disposition
- 3 **Favoriser la collaboration des professionnels** en déployant des outils collaboratifs communs

## Projets phares

### Améliorer la priorisation des analyses de prescriptions pharmaceutiques

Faciliter l’analyse des prescriptions par les pharmaciens en priorisant les plus à risque, permettant ainsi un gain de temps et d’efficience sur cette activité.

### Tracer le linge hôtelier

Permettre une meilleure visibilité sur le linge transmis aux services et les retours à la blanchisserie, pour limiter les pertes et le rachat de linge.

### Remplacer le logiciel de gestion du temps de travail

Déploiement d’un nouveau logiciel doté de fonctionnalités avancées afin de permettre une gestion plus rapide et efficace des plannings par les professionnels médicaux et non médicaux.

### Assistance informatique au bionettoyage

Informatiser le suivi de l’activité de bionettoyage pour accompagner les évolutions du métier, permettre aux professionnels de ce secteur d’avoir de la visibilité sur leurs actions et optimiser la réattribution des chambres des patients.



*Le schéma directeur numérique est une des composantes du projet d'établissement 2025–2030 du CH Le Mans.*

*Une feuille de route pluriannuelle détaillée est établie et actualisée chaque année. Sa mise en œuvre est assurée par la direction du numérique, en concertation avec le comité du numérique, sous la supervision de la direction générale.*

---



**Établissements membres de la direction commune**  
CH Le Mans | Pôle Santé Sarthe et Loir | CH La Ferté-Bernard |  
CH Saint-Calais | CH Montval-sur-Loir | CH Le Lude



**Établissements membres  
du groupement hospitalier  
de territoire de la Sarthe**

